

## 感谢信

尊敬的凯新认证（北京）有限公司的领导们:您们好!

我公司多年来一直是在贵公司做 ISO9001---2008 质量管理体系的认证。我们是贵公司多年的忠实客户，在多年的审核认证工作中，我公司得到贵公司鼎力相助，在 2015 年将要结束我公司在做年终工作总结时，从公司高层到基层员工，大家都深感 ISO9001—2008 标准对我公司工作的实效性。让我公司从质量管理体系的认证中获益匪浅。在此，对贵公司在认证方面给予我们的关爱与帮助，表达我们深深的感谢。

在近几年的审核认证中，我们特别要感谢的是来我公司进行审核的于惠英老师。于老师对审核工作的认真负责、严于律己；对受审核人员的尊重和耐心，待人和蔼可亲，双方沟通顺畅，所有一切都让我们感动和心存敬意。每年审核时，于老师都不顾路途疲劳，做了一夜火车也不休息，下了火车就直接赶到公司，亲自下到车间查看、询问，与车间工人亲切交谈。特别是在质量体系标准的学习上，每次我们都会在审核结束后，或者利用审核空隙午休时间，或者晚上加班时间，于老师为我们详细解读质量管理体系标准，尽可能多的帮助我们理解、贯彻质量管理体系标准。多年来我们已经建立了很好的相互信任的深厚友谊，无论何时，只要我们遇到难题，随时打于老师的电话，她都会给与解答。特别是近几年公司受大环境的影响，市场不太好做，公司的经济效益和员工收入都在下降，在是否继续坚持做质量管理体系认证上，我公司其实都有些动摇的，在于老师来后，了解了我们的想法和我公司的实际情况，她深入的和领导层交流，沟通探讨公司的目前状况和未来发展前程，鼓励我公司要高瞻远瞩，努力克服眼前的困难。是于老师让我们开阔眼界，坚持把质量管理体系认

证做下来，现在我公司状况已经有所好转，我们非常感谢于老师。在每年审核的首次和末次会议上，于老师都给我们讲解质量管理体系标准的内容，以及在认证方面国家最新的信息。前不久，于老师又将 2015 年新换版的要求，学习资料，转发给我们，让我们提前了解，学习，跟上认证工作的步伐。

特别让我们感动的是于老师的敬业精神，2014 年 4 月于老师是带病来我公司审核的，当时我们不知道，看到她疼痛而煞白的脸色，一直捂着肚子，我们才知道，她已经病了好几天，头天晚上她是捂着暖水袋上的火车，忍了一夜的疼痛，到第二天早晨六点到的包头，我公司接站的师傅要带她先去医院，她拒绝了。在审核过程中，她一直靠更换暖水袋的热水来止痛，我们多次说要她去医院或者先休息一下，于老师都说：“没关系。审核时间紧，大家配合，我们一起先完成审核任务”。由于病痛在我公司审核的两天时间，于老师也没有吃好饭，此事一直让我们心里过意不去。于老师为人善良、品行端正，兢兢业业，实为我们学习的楷模。

对贵公司领导培养出如此优秀的审核员，我们非常感动并深表的感谢！我们感谢贵公司及于老师给予我们多年关爱与帮助，在 2016 年，我们争取在质量管理体系标准的规范下，将我公司各个方面的工作做的更好，实现我公司更好更远的发展愿景。

我们是贵公司忠实的客户，我们将继续与贵公司保持长期的合作关系，逐年通过质量管理体系的认证，提高我公司的市场竞争力。

在 2016 年即将来临之际，我们再次向贵公司的领导及同志们表示真诚的感谢！预祝大家在新的年里：事业蒸蒸日上！工作再创辉煌！家庭和睦，身体健康！

包头市大成机电设备有限责任公司

2015 年 12 月 16 日

